



Kimochis 7 Claves Para La Comunicación



Obtener la atención de alguien.

HERRAMIENTAS SEL: *Contacto visual, Palmadita de comunicación*



Usar una voz amigable.

HERRAMIENTAS SEL: *Voz amigable, voz conflictiva, voz de seriedad*



Usar una cara y cuerpo amigables.

HERRAMIENTAS SEL: *Ojos amigables, ojos conflictivos, ojos de seriedad*



Elegir palabras útiles.

HERRAMIENTAS SEL: *Palabras útiles vs hirientes, “Auch”*



Corregir momentos hirientes.

HERRAMIENTAS SEL: *Todos cometemos errores, estrategia de Kimochis para corregir momentos hirientes*



Se amable y permítele a las personas intentarlo de nuevo.

HERRAMIENTAS SEL: *Una segunda oportunidad ayuda a mejorar las cosas*



Asume lo mejor

HERRAMIENTAS SEL: *Entrenar el cerebro para pensar lo mejor.
“Tal vez ellos...” o “Al menos ellos...”*

All Rights Reserved